



# NOGA Online Kansspel Barometer 2023

Rapport voor NOGA

Project: 22085409  
Amsterdam, 14 april 2023



© Ipsos 2023. All rights reserved. Contains Ipsos' confidential and proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.





- 3 Introductie
- 7 Conclusie en aanbevelingen
- 11 Bekendheid en deelname
- 20 Reclame
- 23 Kanalisatie
- 32 Voorkomen gokverslaving
- 40 Onderzoeksopzet

## Achtergrond

De Online Kansspel Barometer is een jaarlijks, onafhankelijk onderzoek dat NOGA in staat stelt om gokgedrag – en opinies over (online) gokken – op een betrouwbare wijze door de tijd heen in kaart te brengen.

De Online Kansspel Barometer 2022 liet zien dat Nederlanders bekend zijn met de legalisering van de online gokmarkt, maar dat ze niet weten hoe ze een legale aanbieder kunnen herkennen. Ons advies was om Nederlanders beter te informeren over het belang en herkennen van een vergunning voor aanbieders van online gokken. Ook stipten we aan dat het beter zou zijn om reclames te doseren en regels hiervoor op te stellen, zowel voor tv als online uitzendingen. Nederlanders waren in 2022 met name negatief over het gebruik van rolmodellen in reclames.

Ten opzichte van de vorige Barometer – die in februari 2022 is uitgevoerd – zijn wet- en regelgeving omtrent gokreclames veranderd. Zo werd het tijdstip van uitzenden per 1 april uitgesteld van 21:00 uur naar 22:00 uur en mogen er sinds 30 juni 2022 geen rolmodellen meer gebruikt worden in gokreclames op tv, internet, abri's en advertenties in print. Daarbij zal er per 1 juni 2023 een verbod gelden op ongerichte reclames via tv, radio en in publieke ruimtes.

Met de Barometer van 2023 brengen we de huidige stand van zaken in de online kansspelmarkt in kaart. Daarbij laten we – door te vergelijken met de afgelopen jaren – verschillen zien en signaleren we eventueel problematisch gedrag.

# Introductie



# NOGA Online Kansspel Barometer: naar synergie onder álle stakeholders

## Van waar jullie zijn...

Sinds 1 oktober 2021 is het voor gokbedrijven met een vergunning legaal om in Nederland online gokspelen aan te bieden. De Nederlandse Online Gambling Associatie (NOGA) behartigt als branchevereniging de belangen van buitenlandse aanbieders die middels een vergunning legaal (willen) opereren op de Nederlandse online kansspelmarkt.

NOGA stelt zichzelf tot doel om de belangen en opinies van alle betrokken partijen – overheid, bedrijfsleven en burger – op één lijn te brengen. Om dat effectief te kunnen doen, is een actueel en betrouwbaar beeld van de stand van zaken in de online kansspelmarkt noodzakelijk.

## ... naar waar jullie willen zijn

NOGA wil een data-gedreven stakeholdersdebat in de kansspelbranche. Door jaarlijks te peilen, ontstaat er één dataset die gebruikt kan worden om tot samenwerking van alle stakeholders te komen. Daarnaast kan NOGA door het jaarlijks uitvoeren van de Barometer met recht een positie van *thought leader* claimen in de online kansspelmarkt.



## ...met de NOGA Online Kansspel Barometer

Jaarlijks kwantitatief onderzoek om de gedragingen en opinies van Nederlanders en van de spelers van online gokspelen te meten; om op deze wijze zowel de huidige stand van zaken, als trends over tijd inzichtelijk te maken.

# Hoofdvraag om te beantwoorden

Wat zijn de huidige gedragingen en opinies betreffende online kansspelen in Nederland en zijn er trends zichtbaar ten opzichte van de vorige NOGA Kansspel Barometer?

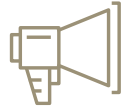
Wat we moeten begrijpen om dit te beantwoorden:



1.

## Bekendheid & deelname

- Hoe kijkt Nederland tegen online gokspelen aan?
- In welke mate spelen Nederlanders?
- Wat zijn de *triggers* om te spelen? En wat zijn de *barriers*?



2.

## Reclame

- Hoeveel reclame voor online kansspelen ziet men nu en waar komt men die tegen?
- Hoe staat men tegenover reclame voor online kansspelen?



3.

## Kanaliseratie

- In hoeverre is Nederland bekend met de legalisering en hoe staat men hier tegenover?
- In welke mate speelt de Nederlandse speler bij een legale aanbieder?
- In hoeverre worden nieuwe spelers aangetrokken tot online gokspelen?







4.

## Voorkomen gokverslaving

- Hoe kan problematisch gokgedrag worden voorkomen?
- Wie zijn daar verantwoordelijk voor en hoe?

# Leeswijzer

In dit rapport worden verschillende groepen beschreven:

- NL 18+ = totale groep Nederlanders van 18 jaar en ouder (n=2.803)   
Binnen deze groep maken we onderscheid tussen twee groepen\*:
  - Spelers 18+ = totale groep spelers van 18 jaar en ouder die de afgelopen 12 maanden online gokspelen hebben gespeeld (n=483);
  - Niet-spelers 18+ = Nederlanders van 18 jaar en ouder die nog nooit online gokspelen hebben gespeeld (n=2.241).
- Jongvolwassenen (18-34 jaar) = totale groep jongvolwassenen van 18 tot 34 jaar oud (n=1.314)   
Binnen deze groep maken we onderscheid tussen verschillende groepen\*:
  - Spelers jongvolwassenen:  
totale groep spelers van 18 jaar en ouder die de afgelopen 12 maanden online gokspelen hebben gespeeld (n=372);
  - Niet-spelers jongvolwassenen:  
Nederlanders van 18 jaar en ouder die nog nooit online gokspelen hebben gespeeld (n=902);
  - Leeftijdsgroep 18-24-jarigen:   
totale groep jongvolwassenen in de leeftijd van 18 tot 24 jaar (n=476);
  - Leeftijdsgroep 25-34-jarigen:   
totale groep jongvolwassenen in de leeftijd van 25 tot 34 jaar (n=838).

\* Bij de **spelers** zijn alleen de spelers meegenomen die de afgelopen 12 maanden online gokspelen hebben gespeeld, de spelers die weleens online gokspelen hebben gespeeld, maar niet in de afgelopen 12 maanden zijn niet meegenomen in de resultaten van de groep spelers.



# Conclusies en aanbevelingen



## Conclusie

De Nederlandse online gokmarkt lijkt na de legalisering volwassen te worden. Het aantal spelers groeit, terwijl het aandeel risicospelers stabiel is. Ook spelen bijna alle spelers bij legale aanbieders; nog maar een fractie speelt bij aanbieders zonder vergunning. Het aandeel risicospelers onder jongvolwassenen neemt wél toe; zij zijn relatief vaak gaan spelen na de legalisering. Hier zien Nederlanders ook een rol voor gokaanbieders, die zij (mede) verantwoordelijk houden voor verslavingspreventie. Ten slotte lijkt de aanscherping van regelgeving omtrent reclames ertoe te leiden dat Nederlanders minder vaak reclames zien over online kansspelen.

### 1. Profiel en gedrag van Nederlandse spelers is gelijk aan vorig jaar

14% van de Nederlanders is speler van online gokspelen, waarmee het aandeel spelers nipt hoger ligt dan in 2022. Het merendeel van de spelers is – net als vorig jaar – man en jongvolwassenen. Het aandeel jongvolwassen spelers is toegenomen van 21% in 2022 naar 30% in 2023.

Naast een toename in het aantal spelers, gokken spelers frequenter dan in 2022. Een mogelijke verklaring hiervoor is het toenemend aantal spelers dat gokt via de smartphone. Nederlanders gokken met name met online sportwedenschappen en/of online casinospellen.

Ondanks de nipte toename in aantal gokkers en de stijgende frequentie, lijkt het aandeel risicospelers nog niet toe te nemen voor de Nederlandse bevolking. Onder jongvolwassenen is wel een stijging te zien (van 8% naar 14%), al komt deze toename voornamelijk door het groeiend aantal spelers.

### 2. Effect aanscherping regelgeving reclames zichtbaar: Nederlanders zien minder vaak reclame

Nederlanders hebben ten opzichte van 2022 minder vaak reclames gezien van online aanbieders. Als men wél reclames heeft gezien, dan ziet men deze met name op tv; jongvolwassenen zien reclames ook vaak online.

Sinds 30 juni 2022 mogen er geen rolmodellen gebruikt worden in reclames. Nederlanders zijn het hiermee eens: twee derde vindt namelijk ook dat rolmodellen niet gebruikt mogen worden in reclames voor online gokspelen.

Verder vindt de helft het erg om reclame van online gokspelen te zien of te ontvangen. Jongvolwassenen staan hier minder negatief tegenover: 40% vindt het niet erg, terwijl 32% aangeeft het wel erg te vinden om reclame te zien of te ontvangen.

### 3. Legale gokmarkt groeit ten koste van aanbieders zonder vergunning

Acht op de tien Nederlanders zijn bekend met de legalisering van de online gokmarkt. Hiermee is het aandeel gelijk aan 2022, al weten Nederlanders minder vaak wat de legalisering precies inhoudt. Nederlanders zijn doorgaans tegen de legalisering, terwijl jongvolwassenen hierover verdeeld zijn.

Bijna alle spelers hebben sinds de legalisering bij een aanbieder met vergunning gespeeld; het aandeel dat bij een aanbieder zonder vergunning heeft gespeeld, neemt af. Tegelijkertijd weet twee derde niet hoe ze aanbieders met en zonder vergunning van elkaar kan onderscheiden.

Een derde van de huidige spelers is na de legalisering begonnen met gokken. Onder jongvolwassenen ligt dit aandeel nipt hoger (37%). Daarbij geven niet-spelende jongvolwassenen vaker aan dat het waarschijnlijk is dat ze zelf online gaan gokken.

### 4. Verantwoordelijkheid voor voorkomen van verslaving ligt bij de aanbieders

Net als afgelopen jaren ziet een grote meerderheid verslaving als een groot risico bij het spelen van online gokspelen. Nederlanders denken dat problematisch gedrag voorkomen kan worden middels goede informatie en leeftijdscontroles vanuit de aanbieders en dat aanbieders het gemakkelijker moeten maken voor spelers om op te zeggen. Spelers zijn volgens velen namelijk niet (alleen) verantwoordelijk voor hun speelgedrag.

De verantwoordelijkheid ligt dus met name bij de aanbieders, aldus twee derde van de Nederlanders. Ook moeten de kosten voor het voorkomen en behandelen van verslaving (deels) gedragen worden door de aanbieders, al zijn jongvolwassenen – de doelgroep waar het aandeel risicospelers toeneemt – hier minder uitgesproken over.



# Aanbevelingen

## 1.

### Help bij herkenning legale aanbieders

Informeer Nederlanders over het belang van het herkennen van een vergunning voor aanbieders van online gokken. Daarbij gaat het er ook om hoe een legale aanbieder zich onderscheidt van een illegale aanbieder; aan welke kenmerken is die te herkennen?

Sinds de legalisering van de online gokmarkt, is de herkenning van legale aanbieders niet gestegen voor het grote publiek. Dit laat zien dat Nederlanders (meer) hulp nodig hebben bij het herkennen van (il)legaliteit, zodat zij minder risico lopen op onder meer oplichting en een gokverslaving [...].

## 2.

### Wijs aanbieders op hun zorg-rol

Hoewel het aandeel risicogokkers voor heel Nederland niet significant toeneemt, zijn die er wel steeds meer onder jongvolwassenen. Het is met de groeiende legale markt mogelijk dat deze toename onder jongvolwassenen zich voortzet. Dat is mede de reden waarom gokaanbieders gewezen moeten worden op hun verantwoordelijkheid, om deze toename een halt toe te roepen.

Nederlanders zijn het in meerderheid eens dat een gokverslaving een groot risico is van online gokken en zeggen dat gokaanbieders de verantwoordelijkheid dragen om gokverslavingen te voorkomen [...]. Aanbieders hebben dus een rol om (potentiële) spelers goed te informeren en het opzeggen van het abonnement gemakkelijker te maken.

## 3.

### Richt je op een grotere leeftijdsgroep

De overheid richt zich nu op (extra) bescherming van de leeftijdsgroep van 18-24-jarigen, terwijl de grotere groep van jongvolwassenen van 18-34 jaar ook tot de risicogroep lijkt te behoren.

Hoewel 25-34-jarigen zich vaker bewust zijn van de risico's omtrent het online gokken, verschillen ze verder maar weinig van qua gedrag en attitudes van 18-24-jarigen als het gaat om gokken.

Daarbij speelt deze oudere groep vaker een online gokspel, en hebben ze meer geld te besteden, waardoor het risico op problematisch gokken misschien zelfs groter is dan dat van de jongste groep jongvolwassenen.

## Belangrijkste inzichten



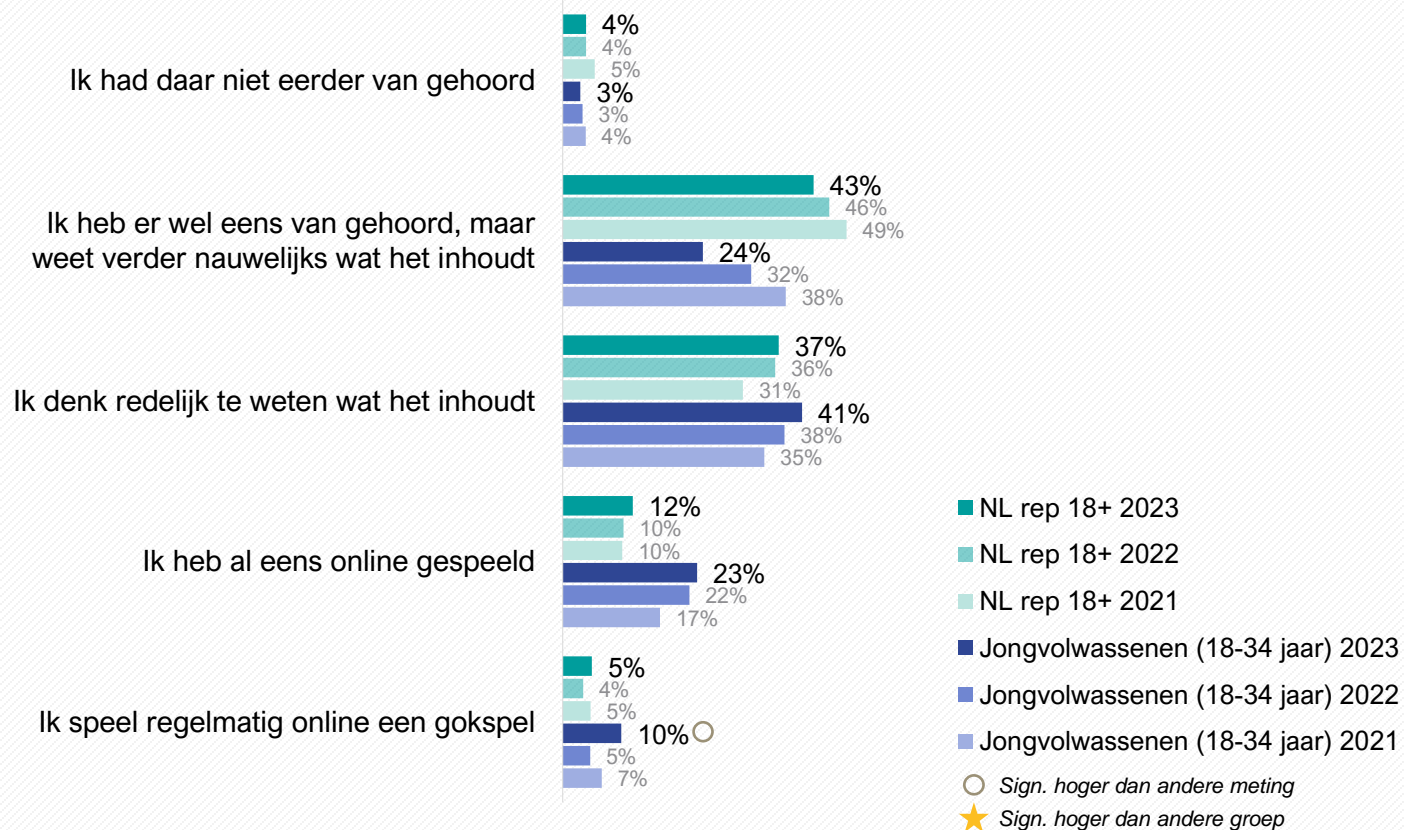
# 1.

## Bekendheid & deelname



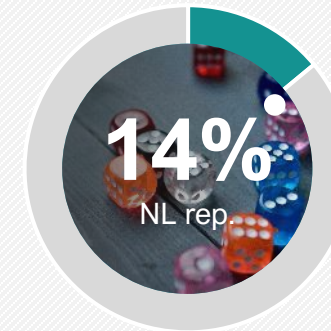
# Ruim een tiende van de Nederlanders is speler; aandeel nipt gestegen ten opzichte van 2022

In welke mate bent u bekend met online gokspelen (kansspelen)?



B01) In welke mate bent u bekend met online gokspelen (kansspelen)? | Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021).

B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt? | Nederland representatief; speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar; speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021).



**2023**

van de Nederlanders heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

3% niet in de afgelopen 12 maanden



**2022**

van de Nederlanders heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

2% niet in de afgelopen 12 maanden



**2021**

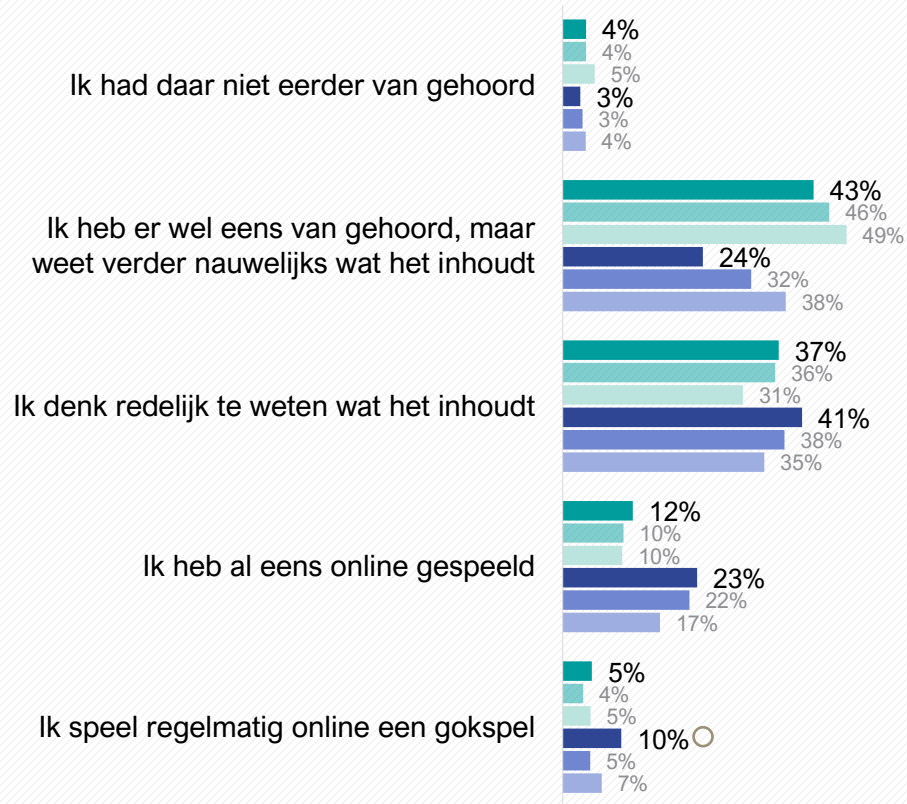
van de Nederlanders heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

3% niet in de afgelopen 12 maanden



# Drie tiende van jongvolwassenen heeft afgelopen jaar online gegokt; aandeel jonge gokkers toegenomen

In welke mate bent u bekend met online gokspelen (kansspelen)?



- NL rep 18+ 2023
- NL rep 18+ 2022
- NL rep 18+ 2021
- Jongvolwassenen (18-34 jaar) 2023
- Jongvolwassenen (18-34 jaar) 2022
- Jongvolwassenen (18-34 jaar) 2021
- Sign. hoger dan andere meting
- ★ Sign. hoger dan andere groep
- 👤 Leefijdsgroep 18-24 jaar
- 👤 Leefijdsgroep 25-34 jaar



**2023**  
van de jongvolwassenen heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

3% niet in de afgelopen 12 maanden



**2022**  
van de jongvolwassenen heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

6% niet in de afgelopen 12 maanden



**2021**  
van de jongvolwassenen heeft in de afgelopen 12 maanden online gegokt

3% niet in de afgelopen 12 maanden

B01) In welke mate bent u bekend met online gokspelen (kansspelen)? | Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021).

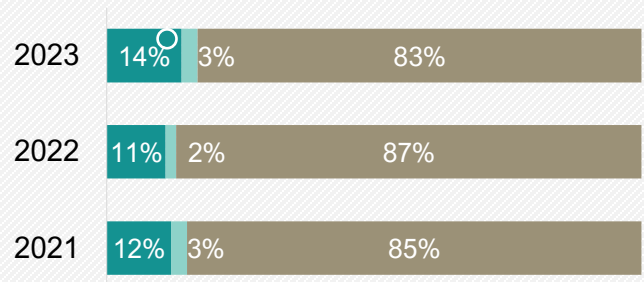
B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt? | Nederland representatief; speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar; speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021).



Bekendheid & deelname

# Drie op de vijf Nederlandse spelers zijn jongvolwassen, ruime meerderheid is man

Nat rep. 18+

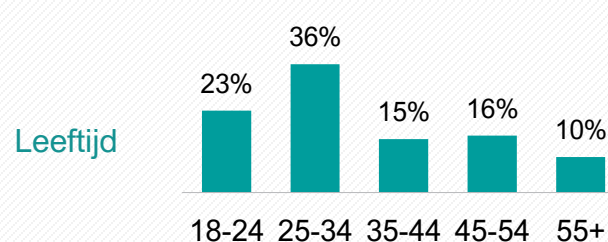


- ...heeft afgelopen 12 maanden gespeeld
- ...heeft afgelopen 12 maanden niet gespeeld
- ...heeft niet gespeeld

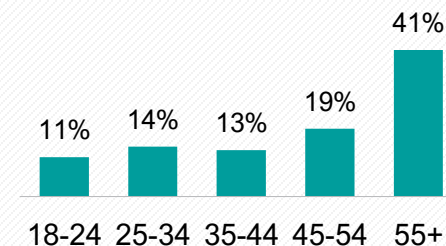


... van de Nederlanders behoort tot risicogroep\*  
 (2022: 5%  
 2021: 4%)

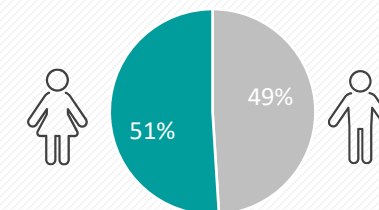
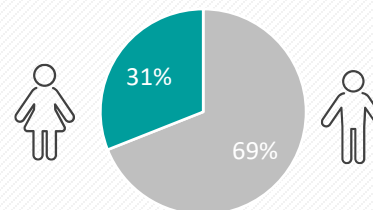
Speler afgelopen 12 maanden (n=483)



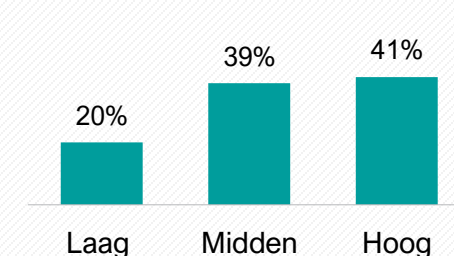
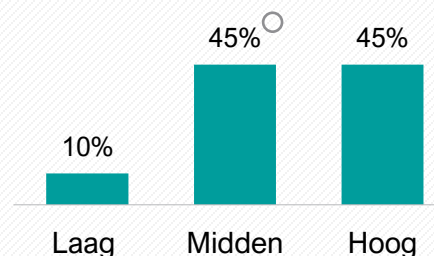
NL rep. 18+ (n=2803)



Geslacht



Opleiding



B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt? | Nederland representatief; speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar; speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021). \* Definitie risicospeler: zie pagina 19

○ Sign. hoger dan andere meting

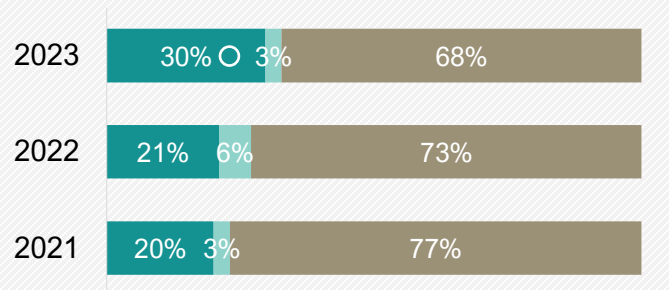




Bekendheid & deelname

# Ook meerderheid jongvolwassen spelers is man en hoger opgeleid; aantal risicospelers stijgt

Jongvolwassenen 18-34 jaar

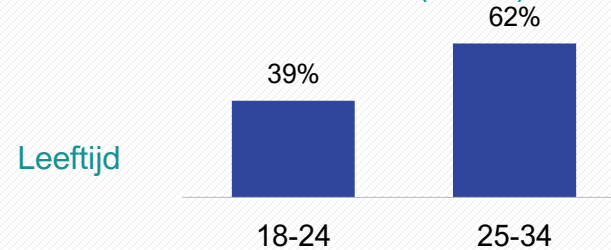


- ...heeft afgelopen 12 maanden gespeeld
- ...heeft afgelopen 12 maanden niet gespeeld
- ...heeft niet gespeeld

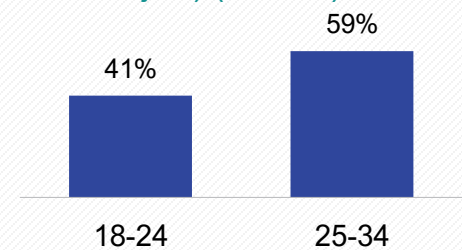


... van jongvolwassenen behoort tot risicogroep\*  
(2022: 8%  
2021: 9%)

Jongvolwassenen speler afgelopen 12 maanden (n=372)

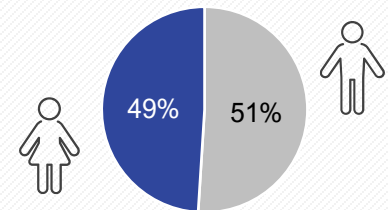
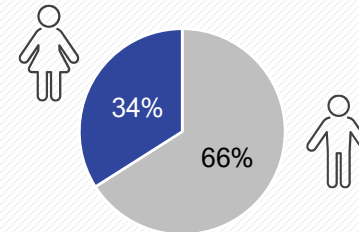


Jongvolwassenen (18-34 jaar) (n=1314)

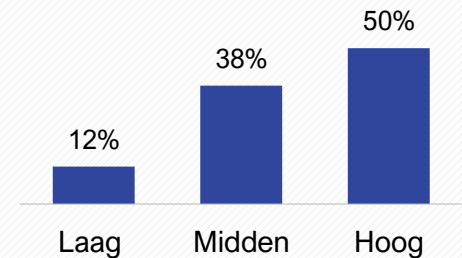
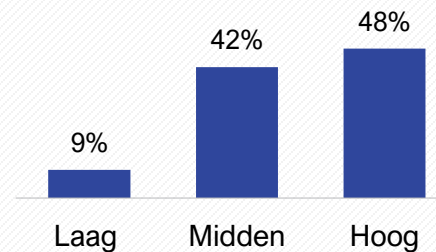


Leeftijd

Geslacht



Opleiding



B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt? | Nederland representatief; speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar; speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021).  
\* Definitie risicospeler: zie pagina 19

○ Sign. hoger dan andere meting

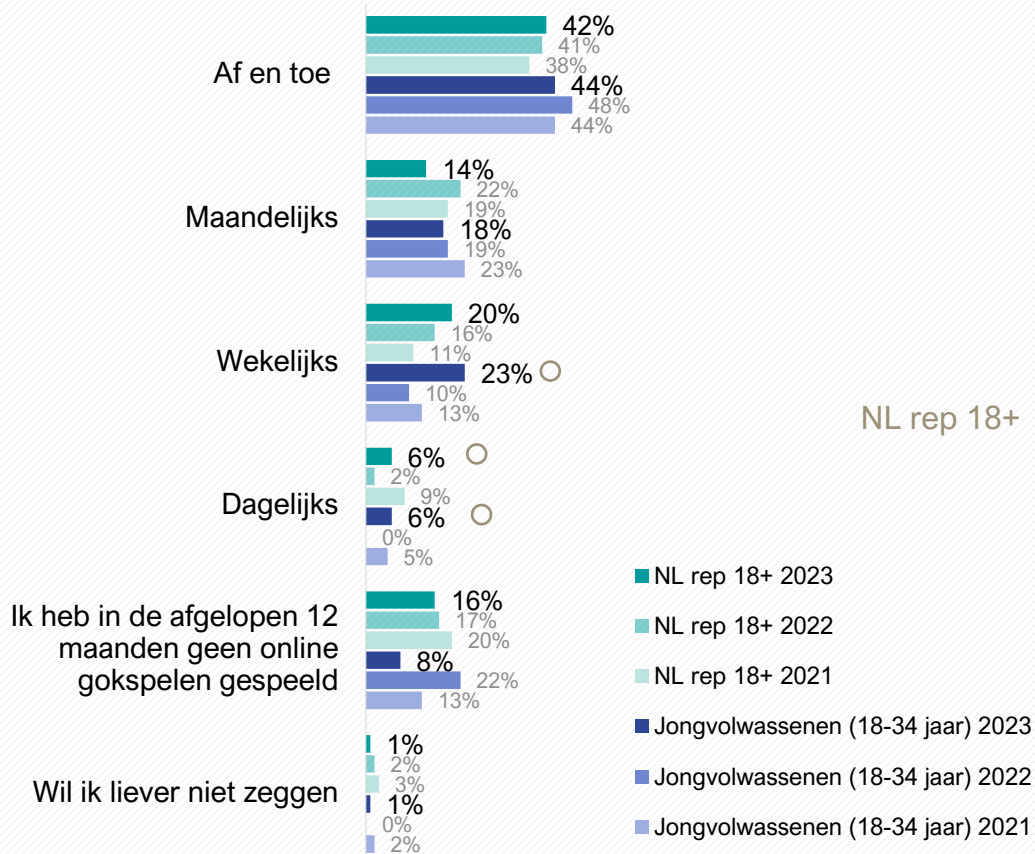
© Ipsos 2023



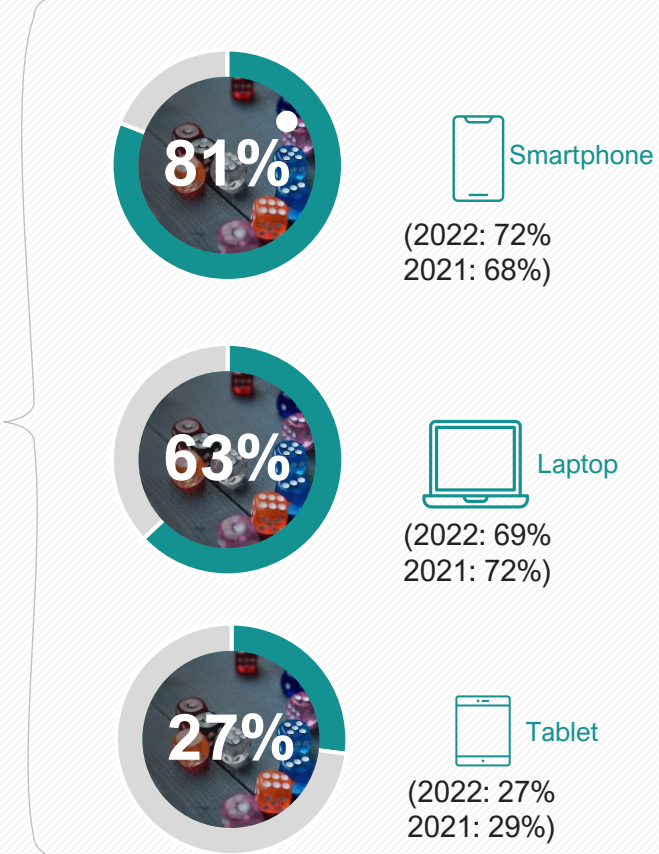


# Nederlanders lijken frequenter te gokken; aandeel gokkers via smartphone neemt toe

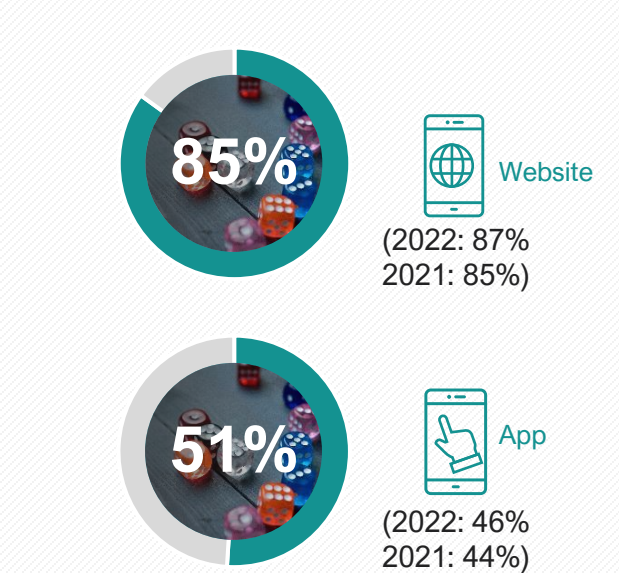
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt?



Op welk(e) apparaat/apparaten heeft u online gegokt?



Heeft via website of app gespeeld



B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt?  
 Basis: Nederland representatief, speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021).  
 B03) Indien speler, dit jaar: Op welk(e) apparaat/apparaten heeft u online gegokt?  
 Basis: Nederland representatief, speler (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021); Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=371, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021).

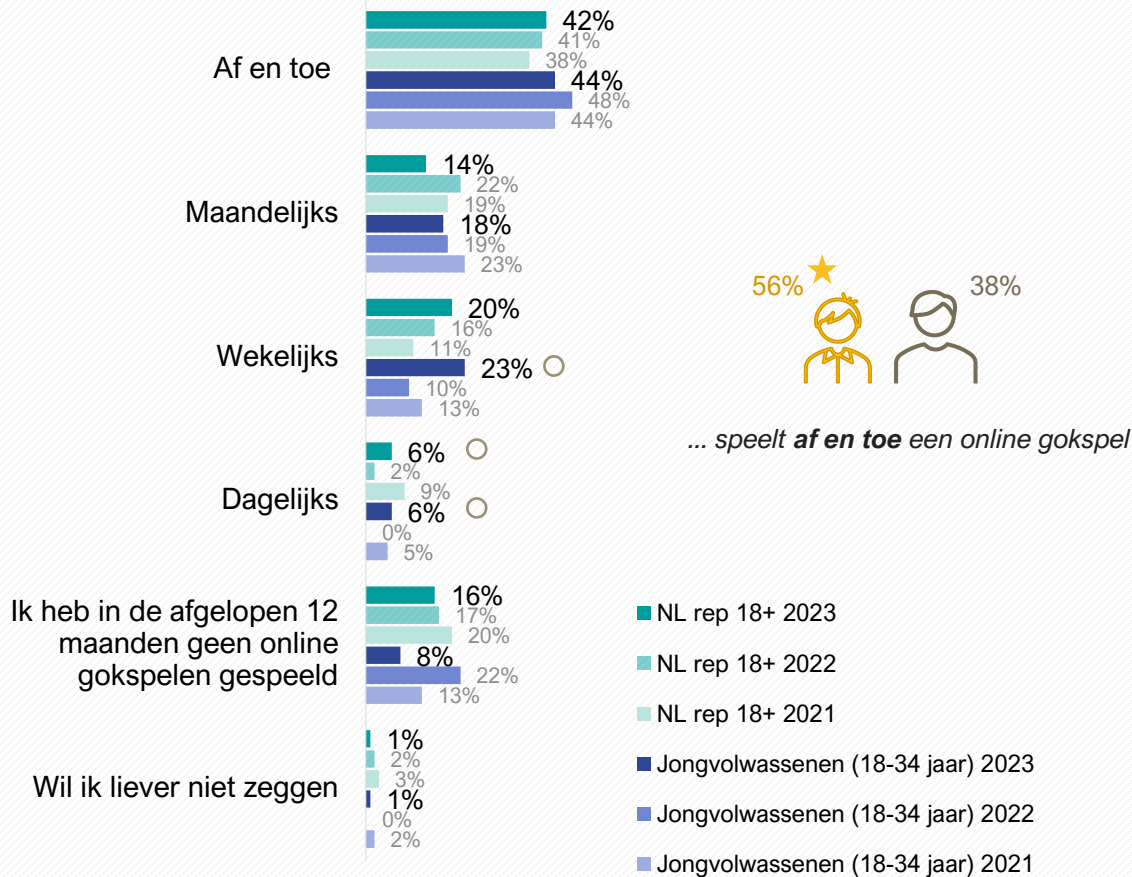
○ Sign. hoger dan andere meting



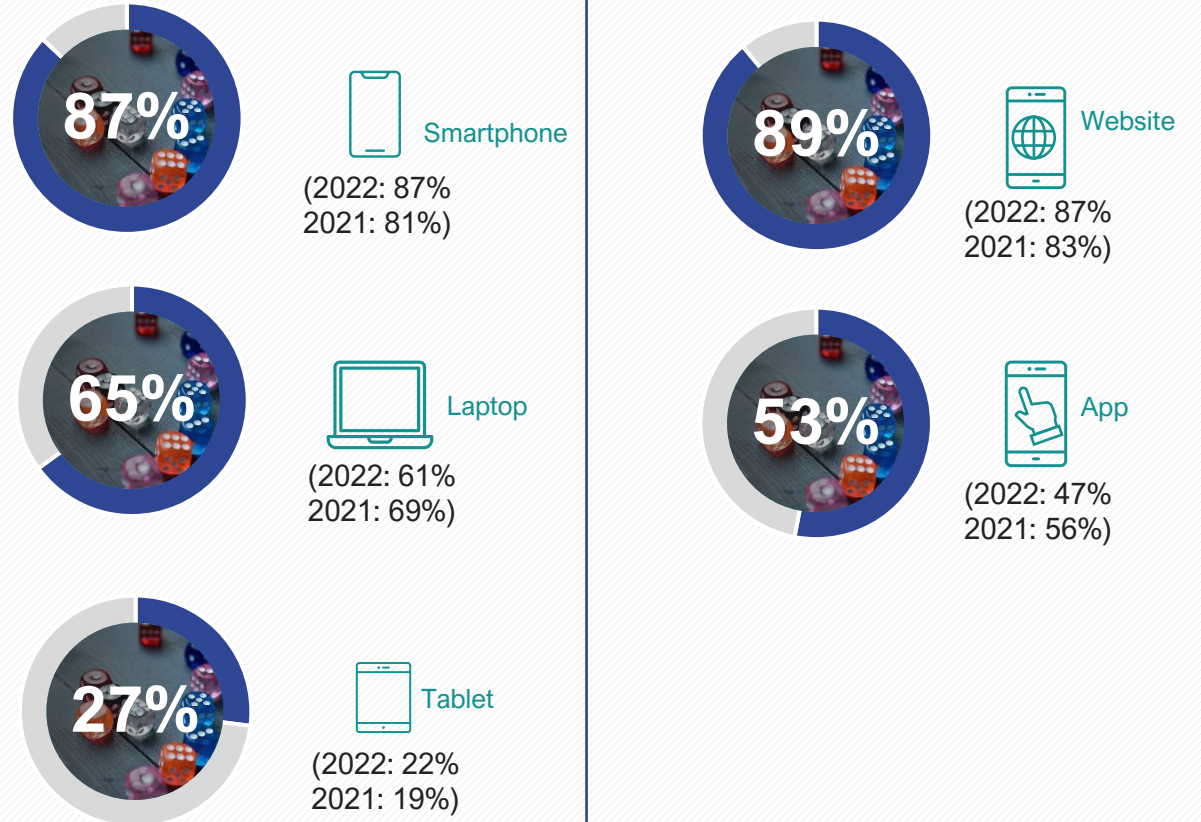


# Jongvolwassenen gokken frequenter online ten opzichte van vorig jaar

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt?



Op welk(e) apparaat/apparaten heeft u online gegokt?

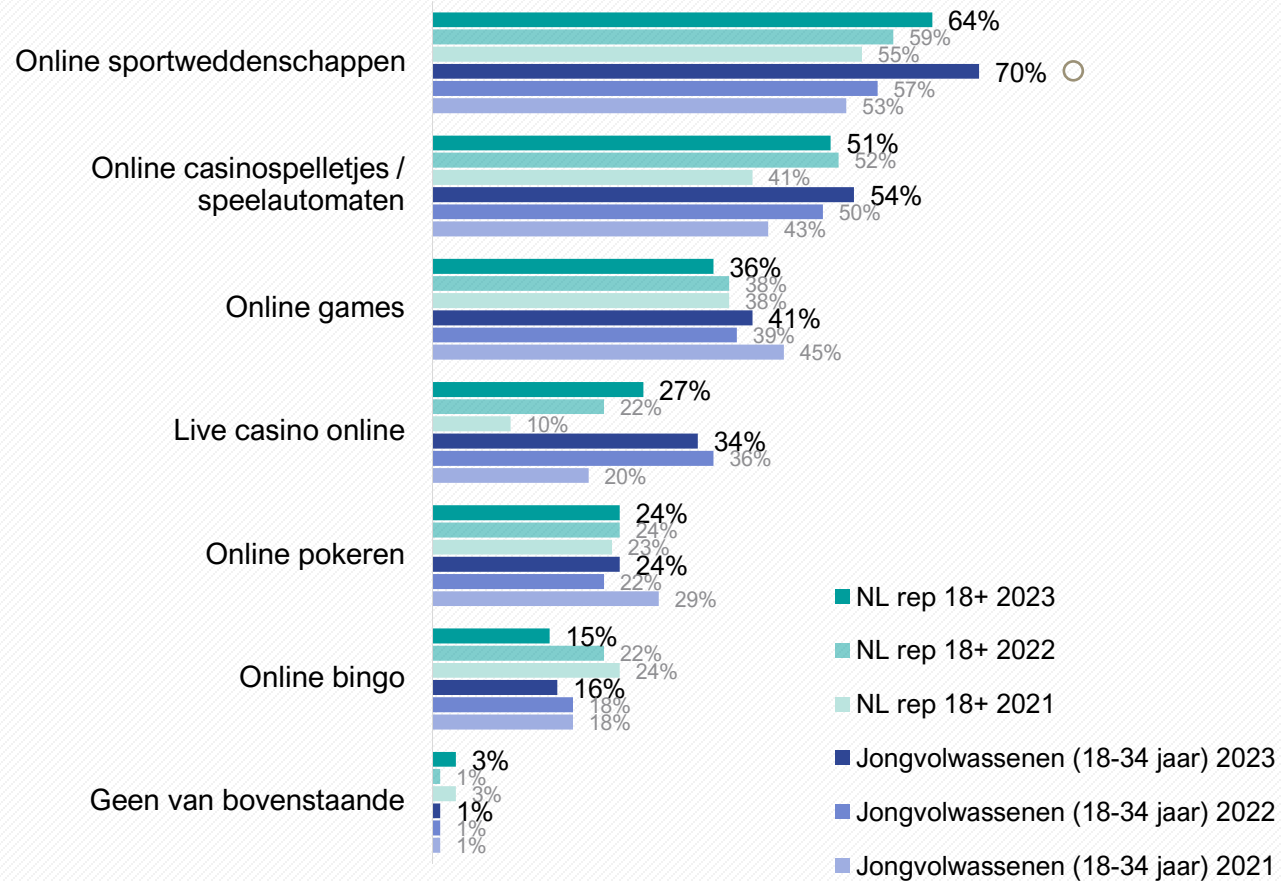


Heeft via website of app gespeeld

B02) Indien speler: Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden online gegokt?  
 Basis: Nederland representatief, speler (n=562, 2023 / n=271, 2022 / n=138, 2021);  
 Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=412, 2023 / n=208, 2022 / n=119, 2021).  
 B03) Indien speler: Op welk(e) apparaat/apparaten heeft u online gegokt?  
 Basis: Nederland representatief, speler (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021);  
 Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=371, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021).

○ Sign. hoger dan andere meting  
 ★ Sign. hoger dan andere groep  
 Leefijdsgroep 18-24 jaar  
 Leefijdsgroep 25-34 jaar

# Nederlanders – en dan met name jongvolwassenen – spelen vooral online sportweddenschappen



B04) Indien speler, dit jaar: Welke van de onderstaande online spellen heeft u de afgelopen 12 maanden online gespeeld via computer of mobiel (websites of apps)?

Basis: Nederland representatief, speler (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021)  
 Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021)

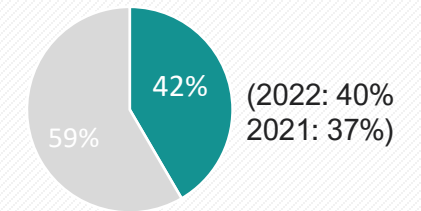
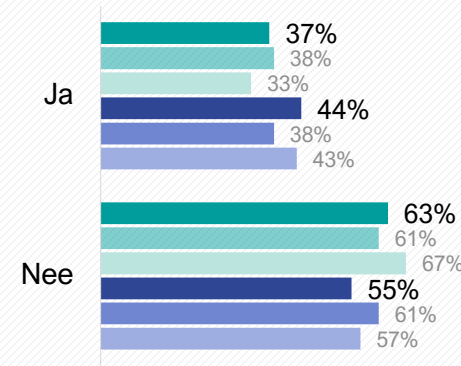
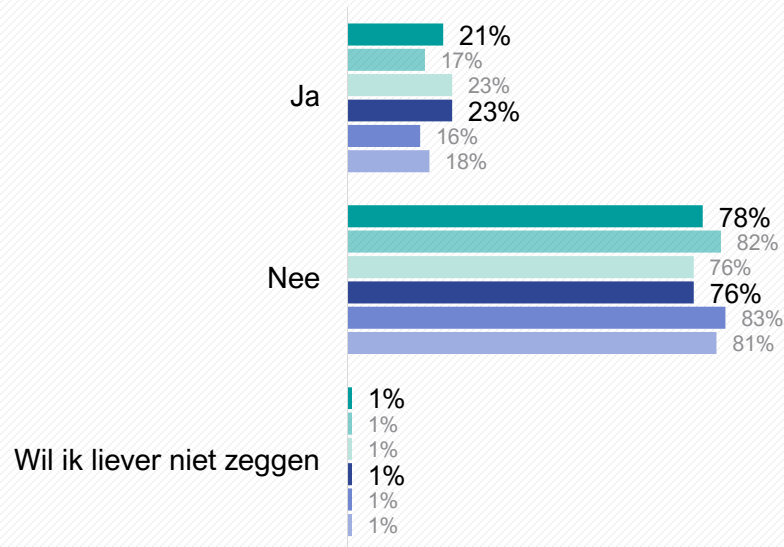
○ Sign. hoger dan andere meting

# Het aandeel risicogokkers neemt niet significant toe; de toename in aantal jonge risicogokkers wordt met name veroorzaakt door een toename in gokkers

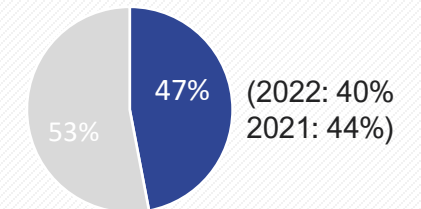
Heeft u ooit tegen mensen die voor u belangrijk zijn, gelogen over hoeveel u gokte?

Heeft u ooit de behoefte gevoeld om steeds meer geld in te zetten bij het gokken?

Risicospeler\*  
NL rep 18+



Risicospeler\*  
Jongvolwassenen (18-34 jaar)



\* Een risicospeler is een respondent die op beide vragen 'ja' heeft geantwoord: deze speler heeft dus ooit tegen mensen die voor hem/jaar belangrijk zijn gelogen over de hoeveelheid dat hij/zij gokt én heeft weleens de behoefte gevoeld om steeds meer geld in te zetten bij het gokken

B05) Indien speler, dit jaar: Heeft u ooit tegen mensen die voor u belangrijk zijn gelogen over hoeveel u gokte?

B06) Indien speler, dit jaar: Heeft u ooit de behoefte gevoeld om steeds meer geld in te zetten bij het gokken?

Basis: Nederland representatief, speler (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021), Jongvolwassenen 18-34 jaar, speler (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021)

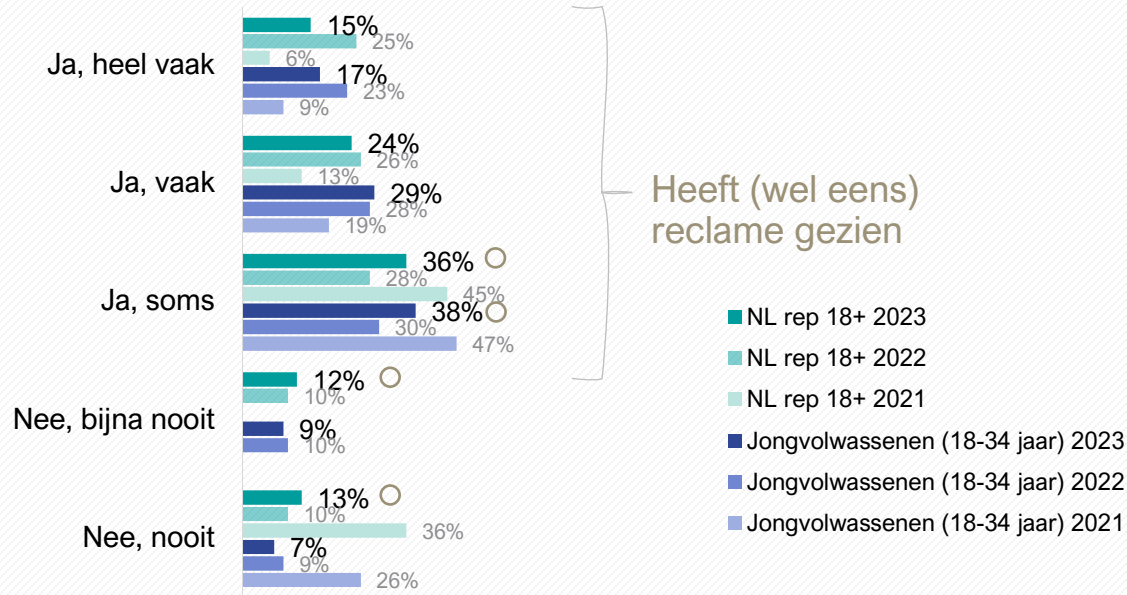
# 2.

## Reclame

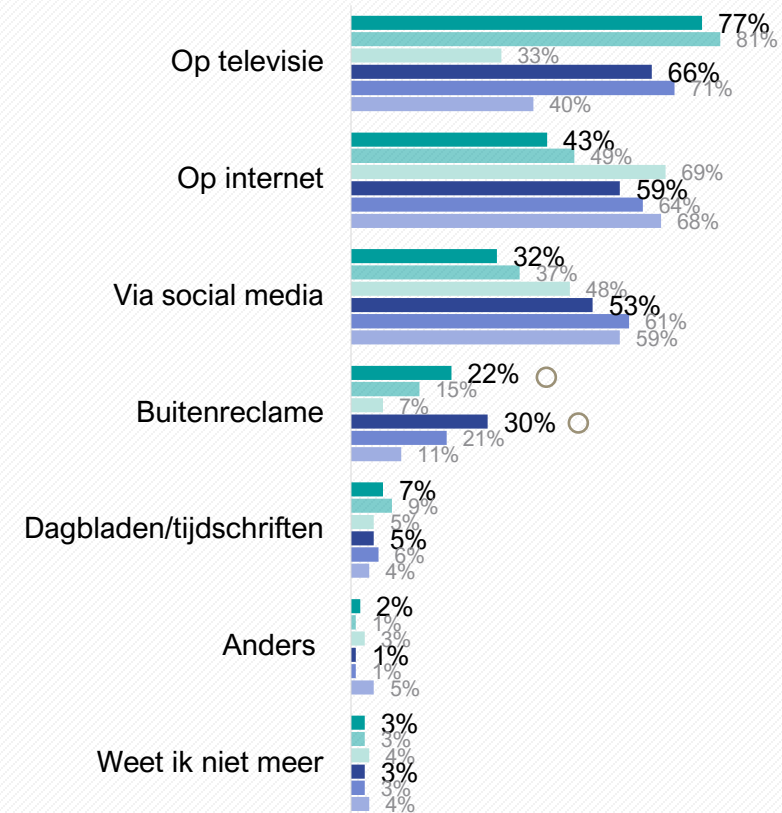


# Nederlanders zien minder vaak reclames ten opzichte van vorig jaar, al zien Nederlanders wel vaker buitenreclame; jongvolwassenen zien reclames vaker online

## Ziet u wel eens reclame van online aanbieders?



## Waar heeft u deze reclames gezien?



C01) Ziet u wel eens reclame voor online sportweddenschappen, online bingo, online poker, live casino online of online casinospellen/speelautomaten?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

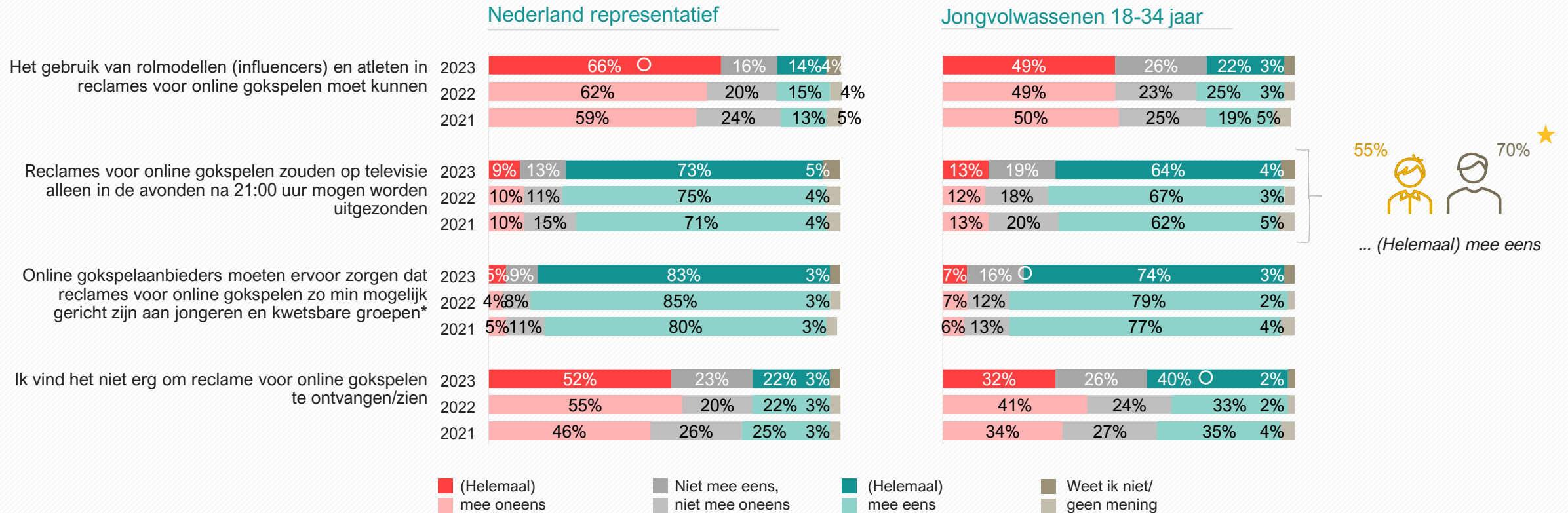
C02) Indien reclame gezien: Waar heeft u deze reclames gezien?

Basis: Nederland representatief, reclame gezien (n=2493, 2023 / n=1793, 2022 / n=631, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar, reclame gezien (n=1225, 2023 / n=756, 2022 / n=414, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

# Reclames moeten zo min mogelijk gericht zijn op jongeren en kwetsbare groepen, al vinden jongvolwassenen het vaker niet erg om reclame voor online gokspelen te ontvangen of te zien



\* Kwetsbare groepen zijn mensen met een lage sociaal economische status, mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een migratieachtergrond

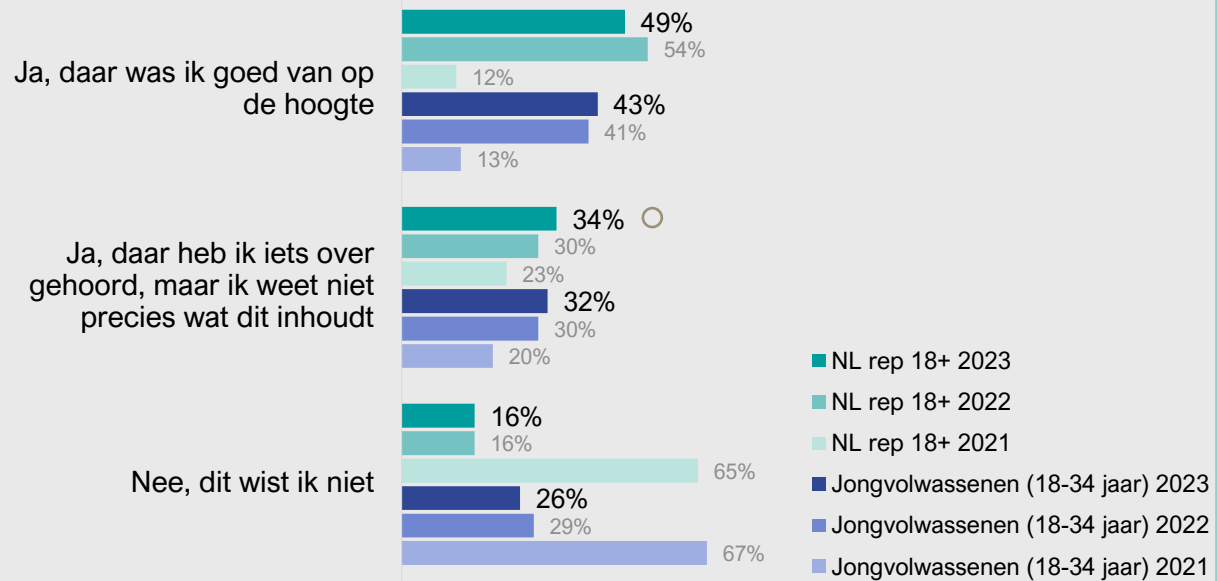
# 3.

## Kanaliseratie

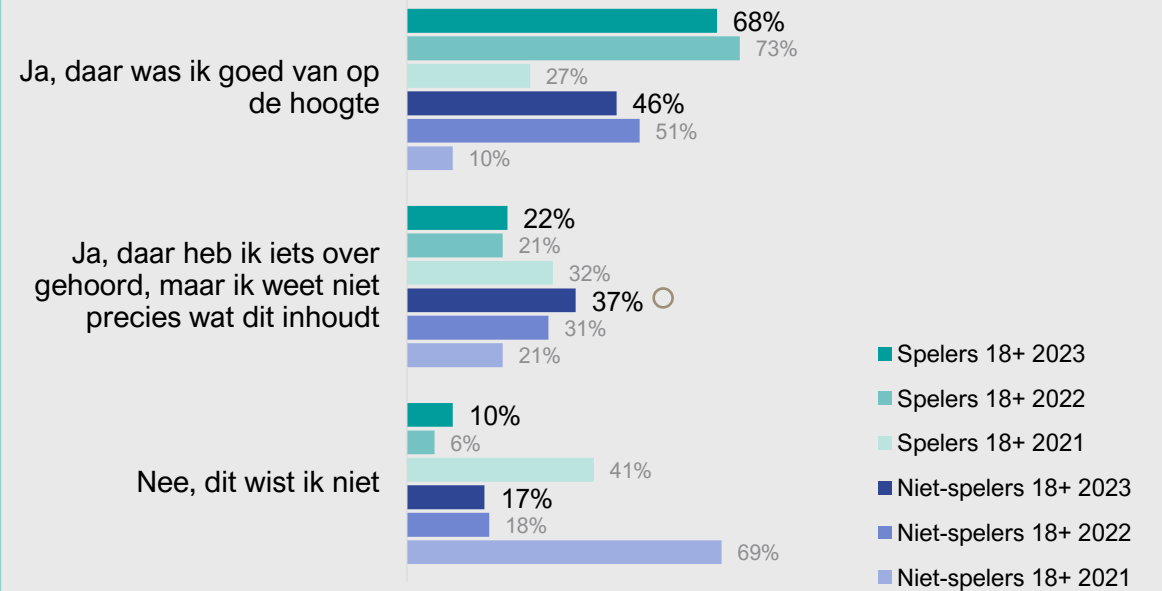


# Aandeel Nederlanders dat op de hoogte is van de legalisering van online gokken blijft gelijk, al weten Nederlanders minder vaak wat het precies inhoudt

Op de hoogte van legalisering van online gokken  
NL rep 18+ en Jongvolwassenen



Op de hoogte van legalisering van online gokken  
Spelers en Niet-spelers



D1) Was u op de hoogte van de legalisering van online gokken?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

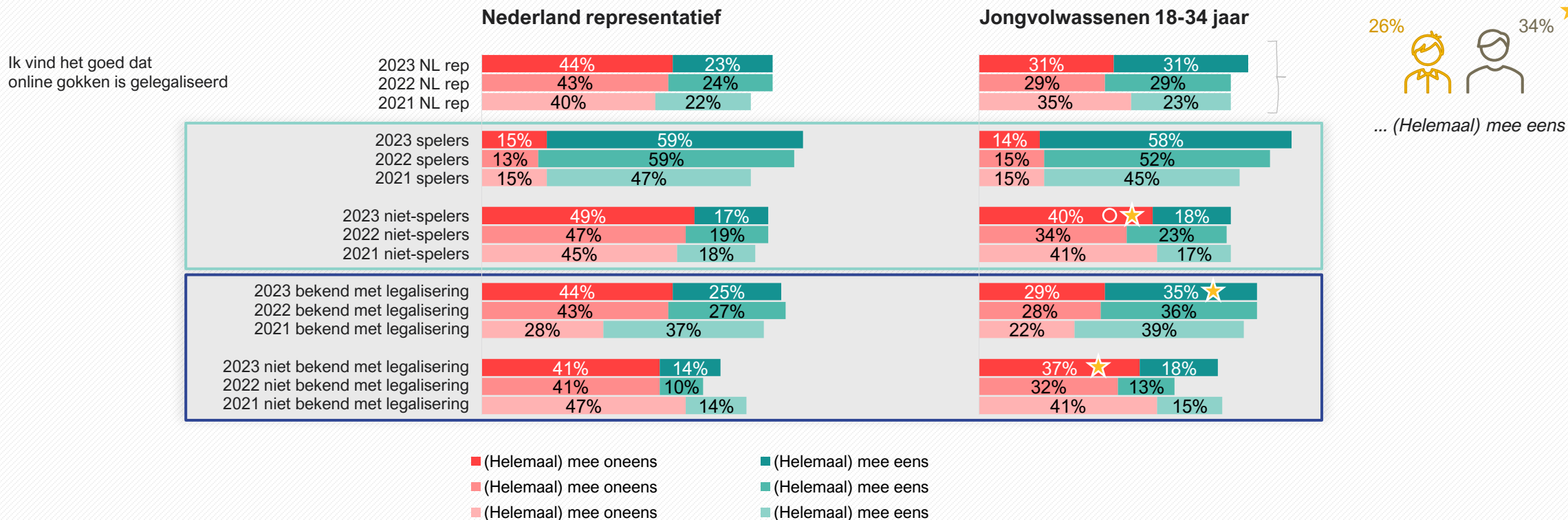
Spelers (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep



# Ruim twee op de vijf de Nederlanders vinden het niet goed dat online gokken is gelegaliseerd; jongeren zijn verdeeld over de legalisering



D09) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? Ik vind het goed dat online gokken is gelegaliseerd

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021)

Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

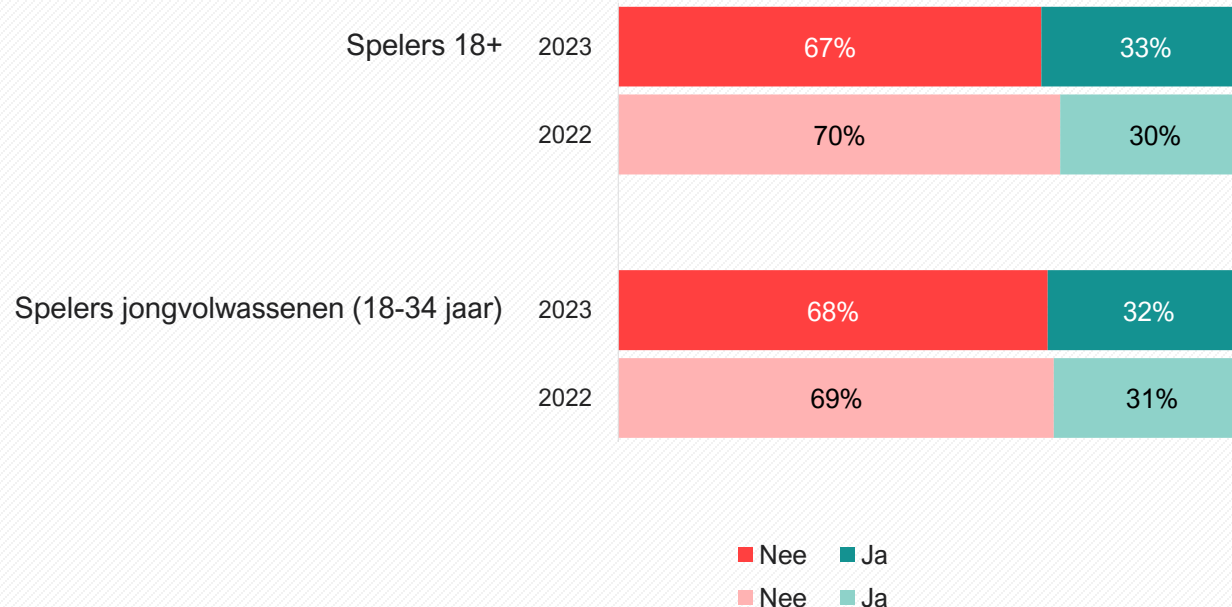
★ Sign. hoger dan andere groep

Leeftijdsgroep 18-24 jaar

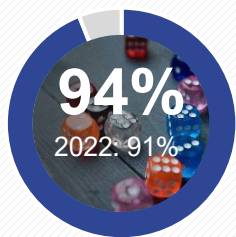
Leeftijdsgroep 25-34 jaar

# Twee derde van de spelers weet nog steeds niet hoe ze een aanbieder met een vergunning kunnen onderscheiden van een aanbieder zonder vergunning

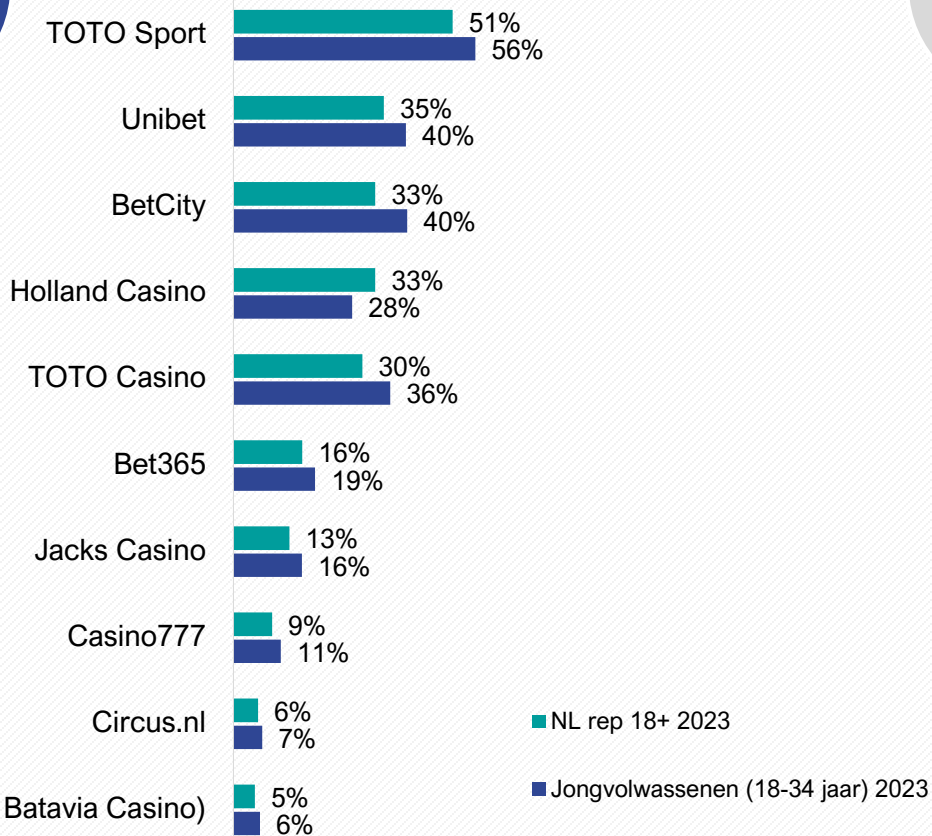
Weet u hoe u een aanbieder met een vergunning kan onderscheiden van een aanbieder zonder vergunning?



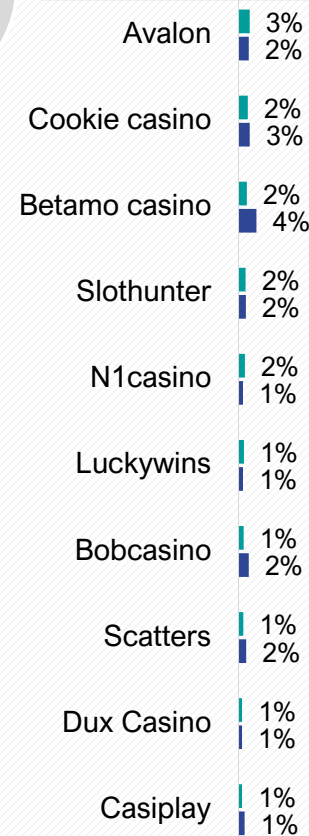
# Bijna alle spelers hebben sinds 1 oktober 2021 bij een aanbieder met vergunning gespeeld; aandeel toegenomen onder jongvolwassenen



...van de spelers (96% van de jongvolwassen spelers, 2022: 91%) heeft sinds 1 oktober 2021 bij een aanbieder met een vergunning gespeeld (top 10):

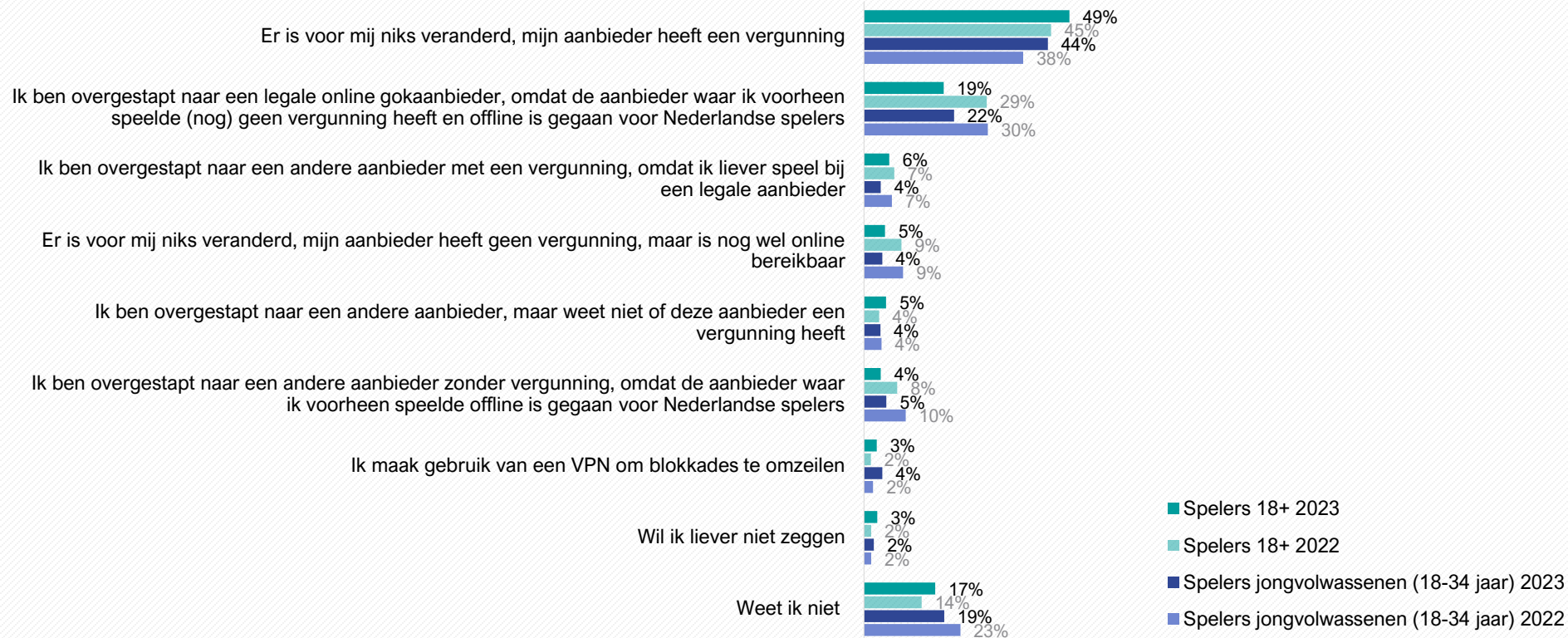


...van de spelers (12% van de jongvolwassen spelers, 2022: 16%) heeft sinds 1 oktober 2021 bij een aanbieder zonder een vergunning gespeeld (top 10):



# Kwart van de spelers is overgestapt naar een legale gokaanbieder door legalisering van gokaanbieders

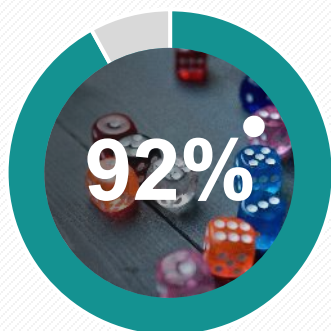
## Gevolgen van legalisering op speelgedrag



D7) Heeft de legalisering van online gokken gevolgen (gehad) voor uw speelgedrag?

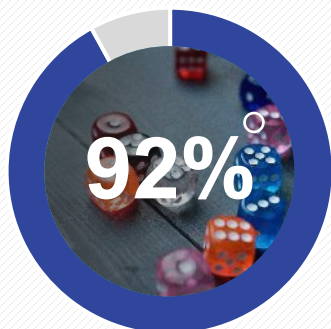
Basis: Spelers 18+ (uit de nat rep groep) die sinds 1 oktober 2021 online hebben gegokt n=443, 2023 / n=173, 2022 | Jongvolwassenen 18-34 jaar n=341, 2023 / n=118, 2022

# Een derde van de spelers gokte voor de legalisering van de online gokmarkt nog niet



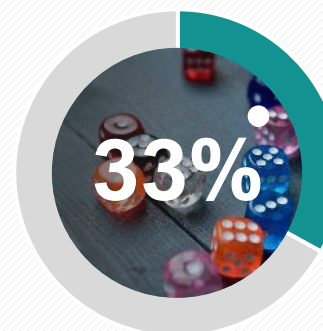
...van de spelers heeft sinds 1 oktober 2021 online gegokt (2022: 79%)

7% heeft niet gespeeld sinds 1 oktober 2021 (2022: 20%)



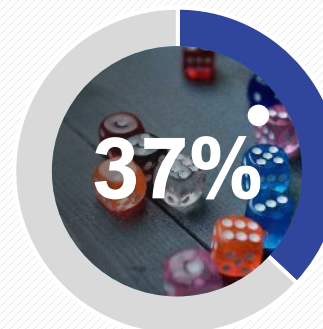
...van de jongvolwassen spelers heeft sinds 1 oktober 2021 online gegokt (2022: 74%)

8% heeft niet gespeeld sinds 1 oktober 2021 (2022: 26%)



...van de spelers die na 1 oktober heeft gegokt, deed dat voor 1 oktober niet (2022: 17%)

**66%** van de spelers die na 1 oktober heeft gegokt, gokte ook voor 1 oktober (2022: 80%)



...van de jongvolwassen spelers die na 1 oktober heeft gegokt, deed dat voor 1 oktober niet (2022: 19%)

**61%** van de jongvolwassen spelers die na 1 oktober heeft gegokt, gokte ook voor 1 oktober (2022: 79%)

D2) Heeft u sinds 1 oktober 2021 online gegokt?/ D3) Gokte u vóór 1 oktober 2021 ook online?  
(Basis D2 spelers 18+ (uit de nat rep groep), n=483, 2023 / n=219, 2022)  
(Basis D2 spelers 18-34 jaar (uit de jongvolwassenen groep), n=372, 2023 / n=161, 2022)  
(Basis D3 spelers (uit de nat rep groep) die sinds 1 oktober hebben gegokt 18+, n=443, 2023 / n=173, 2022)  
(Basis D3 spelers (uit de jongvolwassenen groep) die sinds 1 oktober hebben gegokt 18-34 jaar, n=341, 2023 / n=118, 2022)

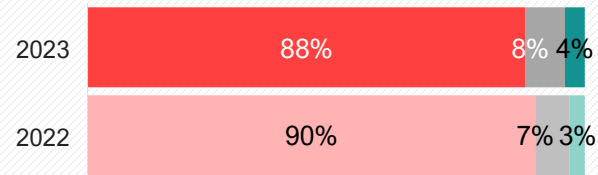
○ Sign. hoger dan andere meting

# Drie vijfde van de spelers acht het waarschijnlijk dat ze blijven gokken; aandeel jongvolwassenen niet-spelers dat denkt te gaan gokken neemt toe

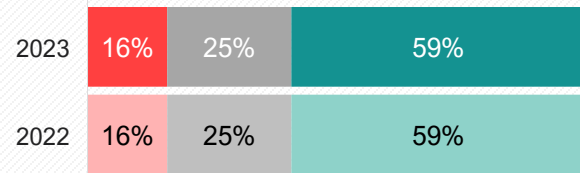
## Waarschijnlijkheid (blijven) online gokken

Nederland representatief

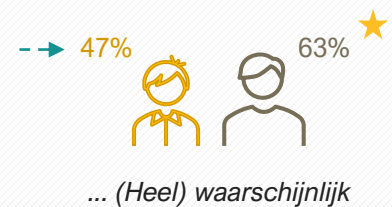
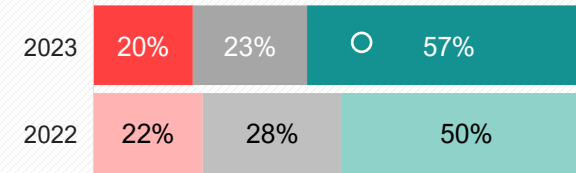
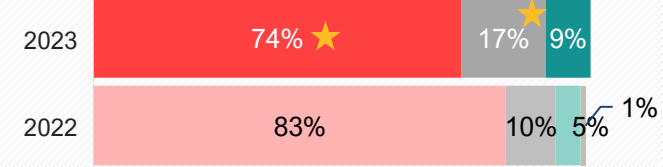
Hoe waarschijnlijk is het dat u zelf online gaat gokken?



Hoe waarschijnlijk is het dat u de komende tijd online blijft gokken?



Jongvolwassenen 18-34 jaar

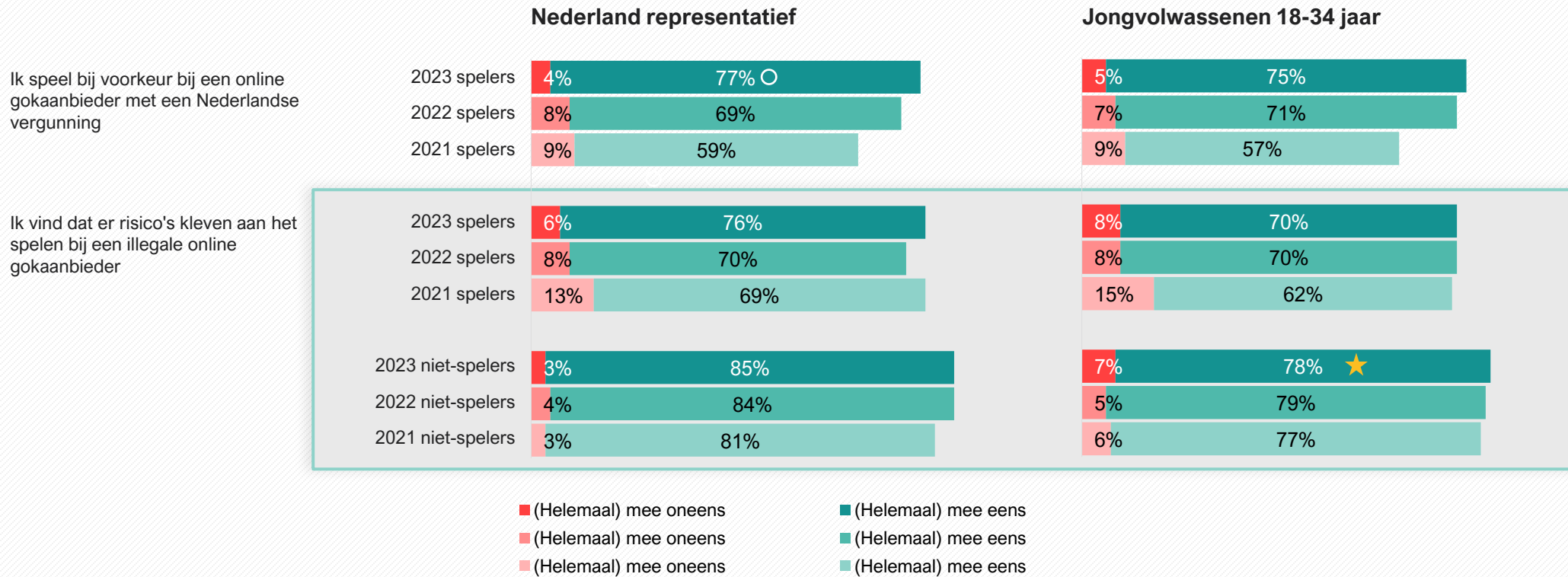


■ (Heel) onwaarschijnlijk   
 ■ Niet waarschijnlijk, niet onwaarschijnlijk   
 ■ (Heel) waarschijnlijk   
 ■ Wil ik liever niet zeggen

D08) Hoe waarschijnlijk is het dat u zelf online gaat gokken / dat u de komende tijd online blijft gokken?  
 Basis: spelers Nederland representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022) Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022), Niet-spelers Nederland representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022) Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=855, 2023 / n=620, 2022)

○ Sign. hoger dan andere meting   
 ★ Sign. hoger dan andere groep   
 👤 Leefijdsgroep 18-24 jaar   
 👤 Leefijdsgroep 25-34 jaar

# Ruime meerderheid spelers speelt bij voorkeur bij een online gokaanbieder met een Nederlandse vergunning; aandeel toegenomen ten opzichte van 2022



D09) In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?  
 Basis: Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / 2022, n=219, 2021 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021), Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting  
 ★ Sign. hoger dan andere groep

Leefijdsgroep 18-24 jaar  
 Leefijdsgroep 25-34 jaar

# 4.

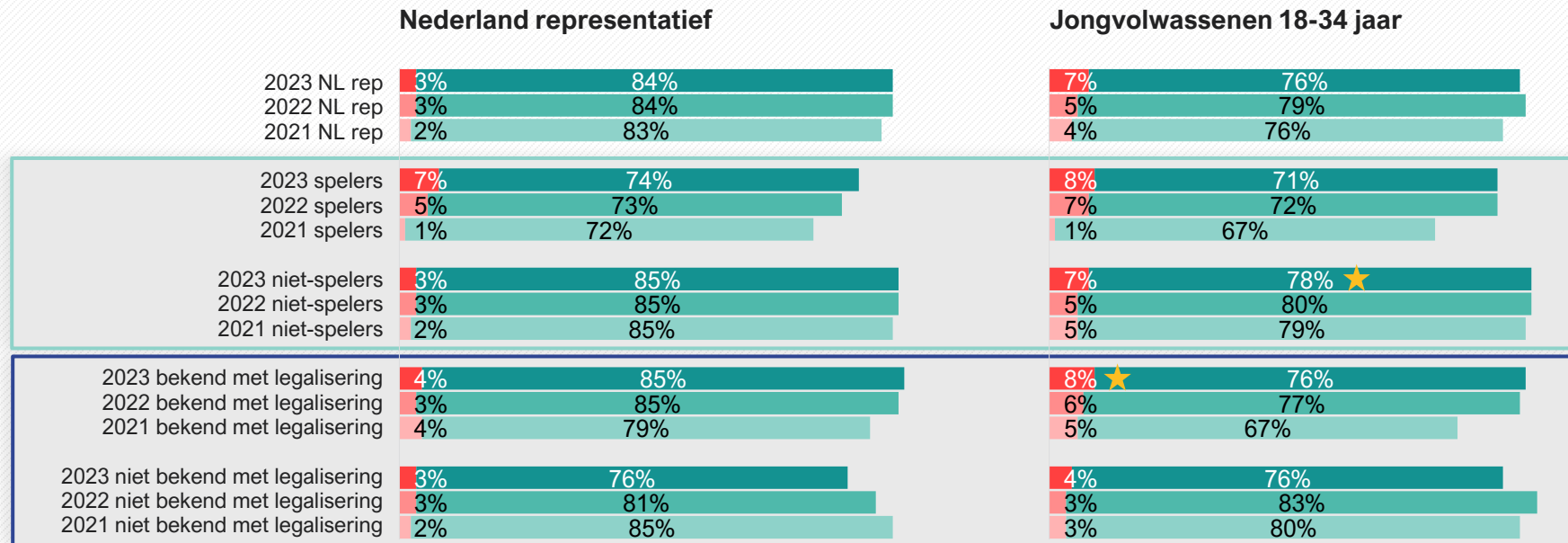
## Voorkomen gokverslaving





# Ruim acht op de tien Nederlanders zien verslaving als groot risico bij online gokspelen; jongvolwassenen zien dat risico ook maar in mindere mate

Het verslaafd raken aan gokken vormt een groot risico bij het spelen van online gokspelen



■ (Helemaal) mee oneens      ■ (Helemaal) mee eens  
■ (Helemaal) mee oneens      ■ (Helemaal) mee eens  
■ (Helemaal) mee oneens      ■ (Helemaal) mee eens

D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021)

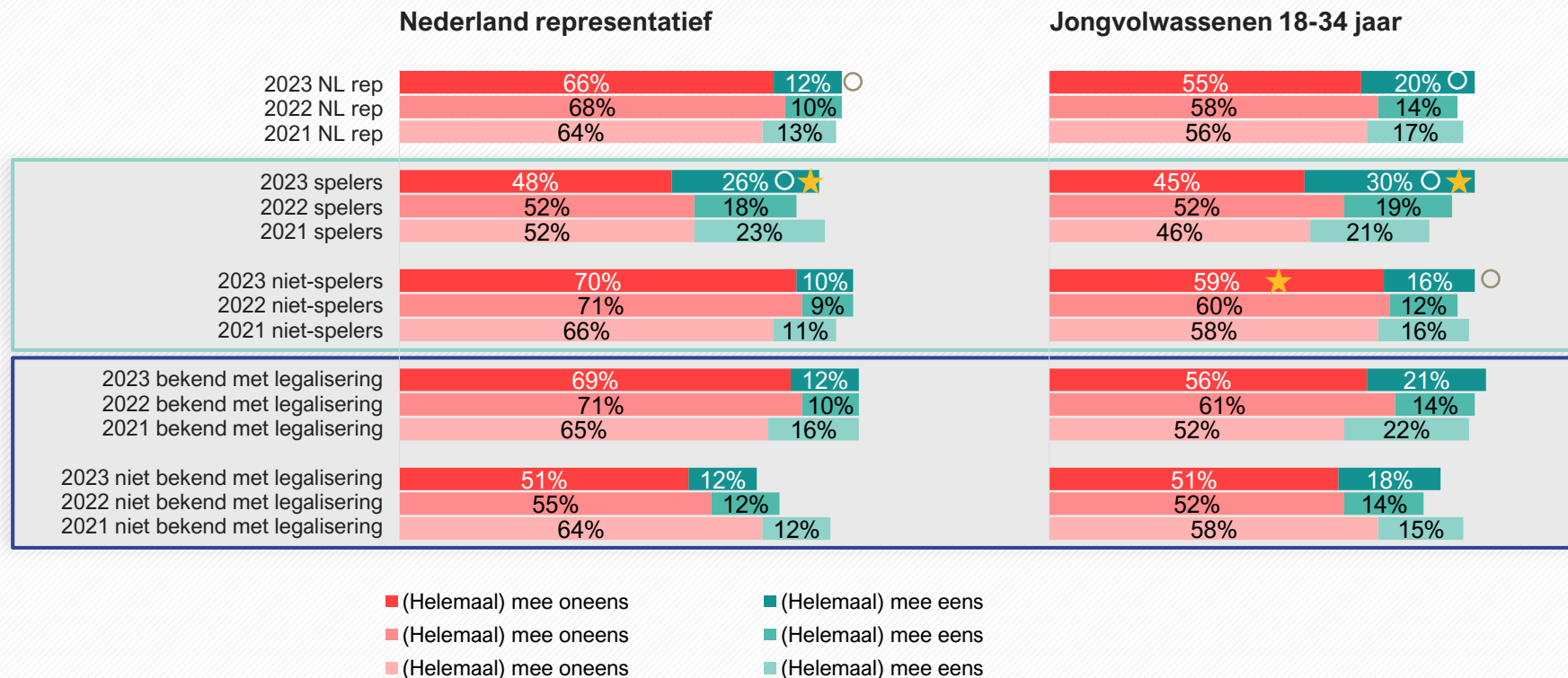
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep

# Steeds meer spelers vinden dat online gokspelaanbieders géén verantwoordelijkheid hoeven te dragen, met name onder jongvolwassenen

Online gokspelaanbieders hoeven geen verantwoordelijkheid te dragen voor het voorkomen van gokverslaving



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021)

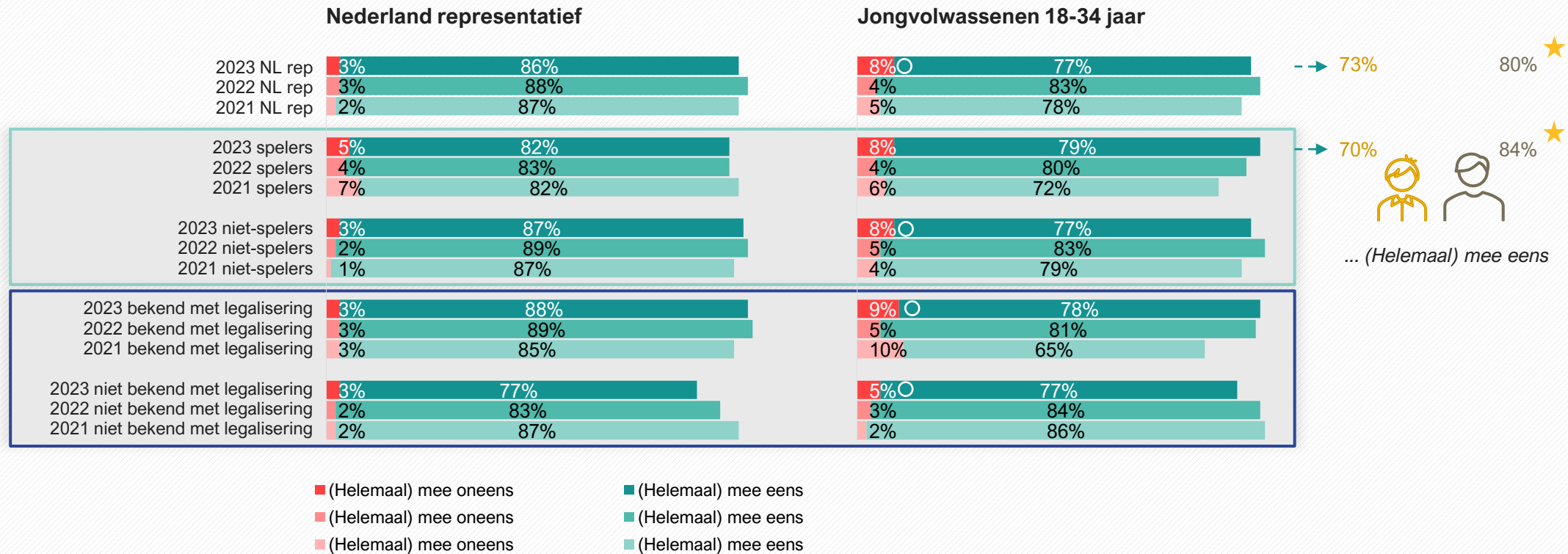
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep

# Ruime meerderheid vindt dat online gokaanbieders goede informatie moeten geven over online gokken en de risico's; draagvlak ook onder spelers aanwezig

Online gokaanbieders moeten goede informatie geven over online gokken en de risico's die hieraan verbonden zijn



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021)

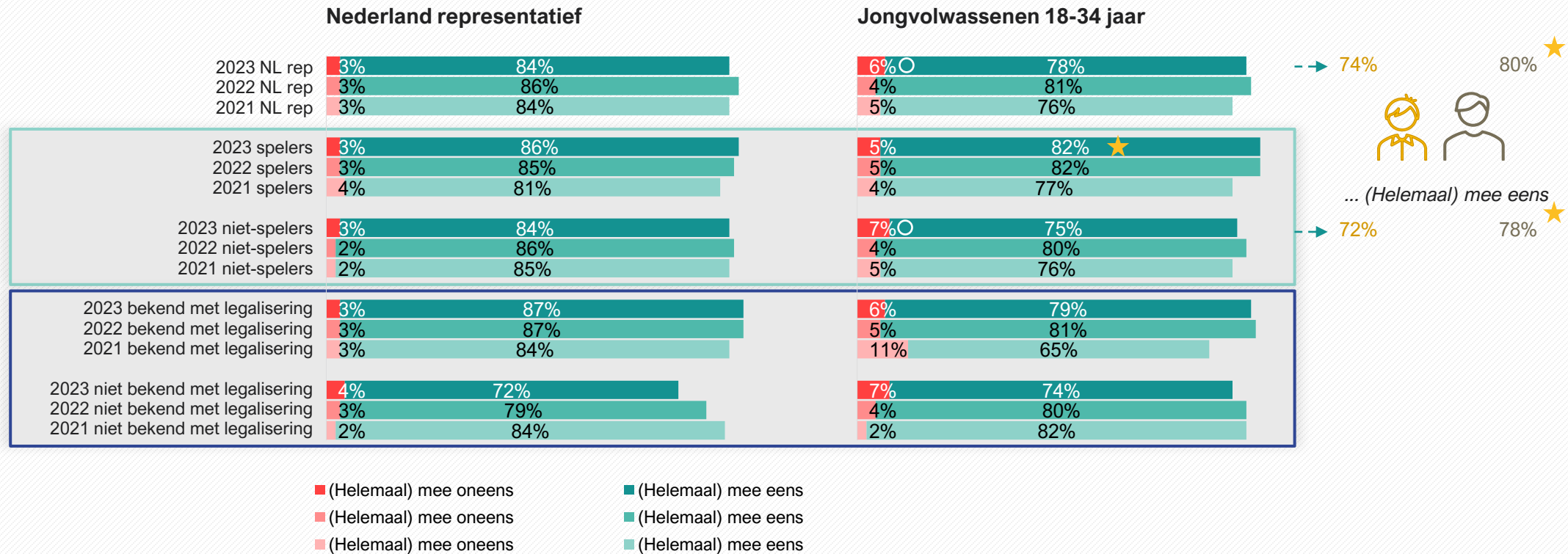
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021)

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep

# Net als afgelopen jaren vinden vier op de vijf Nederlanders dat online gok-aanbieders spelers de mogelijkheid moeten bieden om eenvoudig op te zeggen

Online gokspelaanbieders moeten spelers de mogelijkheid bieden om eenvoudig op te zeggen op een manier die hun voorkeur heeft



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021).

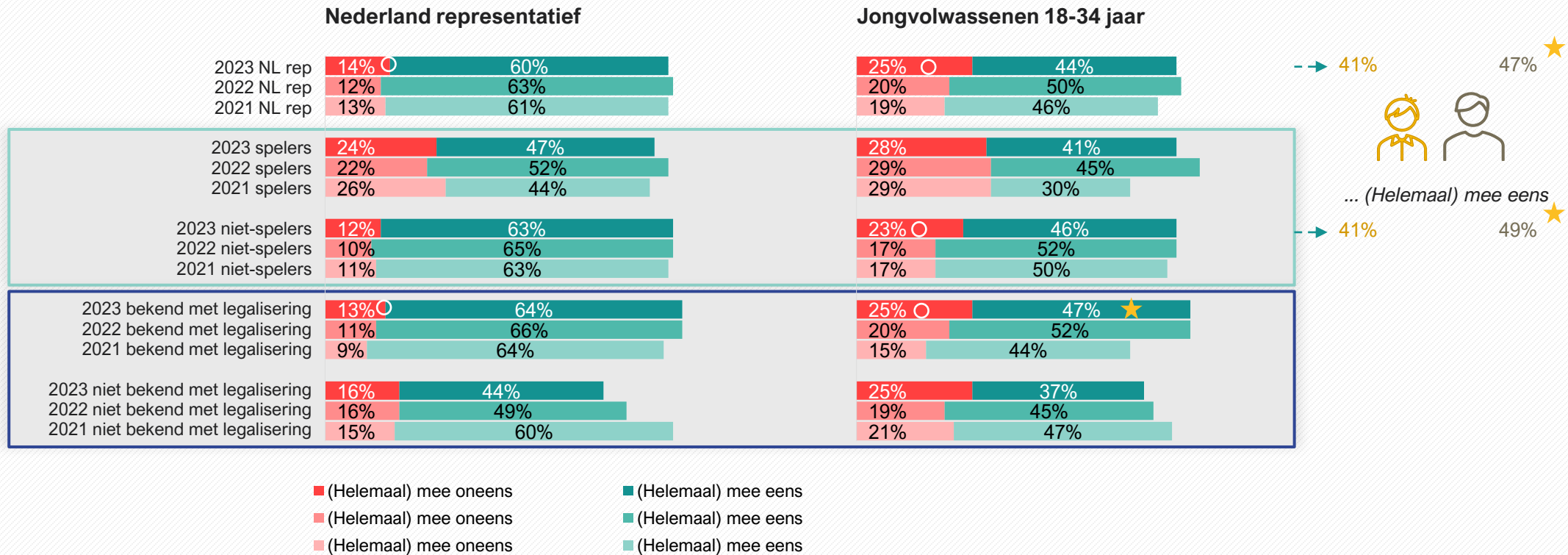
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021).

<sup>○</sup> Sign. hoger dan andere meting

<sup>★</sup> Sign. hoger dan andere groep

# Jongvolwassenen zijn minder uitgesproken over de financiële verantwoordelijkheid van gokaanbieders voor het voorkomen en behandelen van gokverslavingen

De kosten voor het voorkomen en behandelen van gokverslaving moeten (mede) gedragen worden door de aanbieders van online gokken



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021)

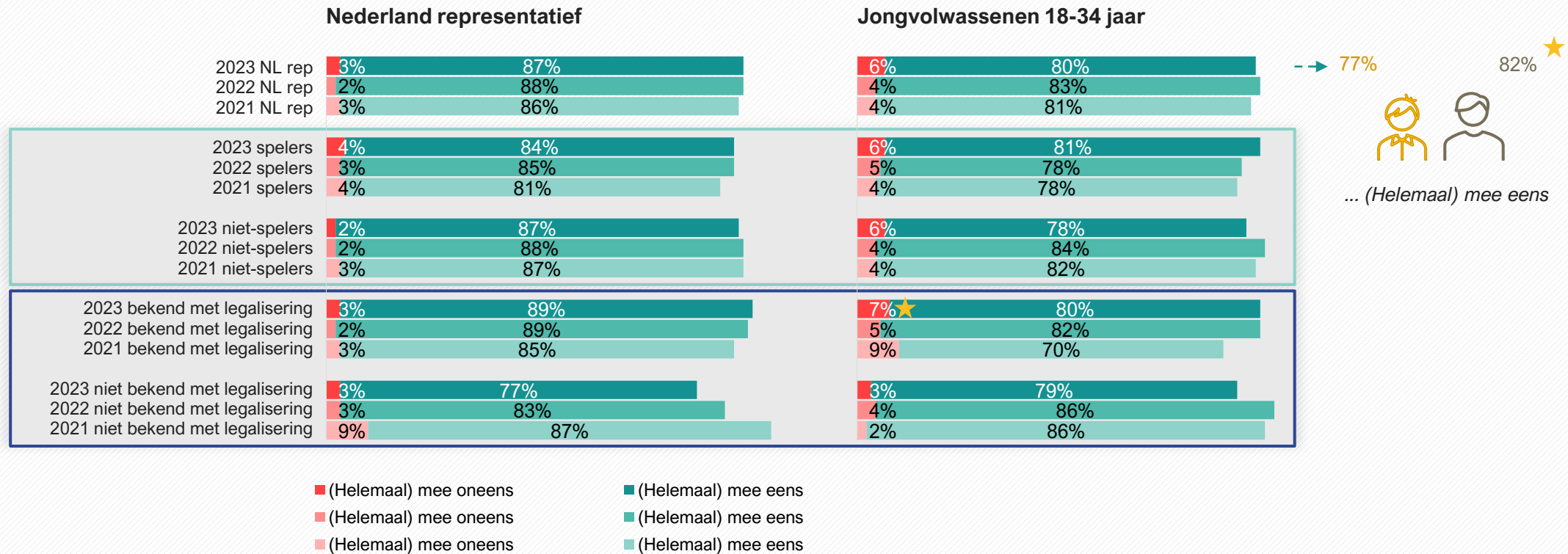
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021)

Sign. hoger dan andere meting

Sign. hoger dan andere groep

# Vier op de vijf Nederlandse – en jongvolwassenen – spelers vinden dat gokspelaanbieders vooraf de leeftijd van de spelers moeten controleren

Online gokspelaanbieders moeten ervoor zorgen dat spelers vooraf gecontroleerd worden op leeftijd



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021).

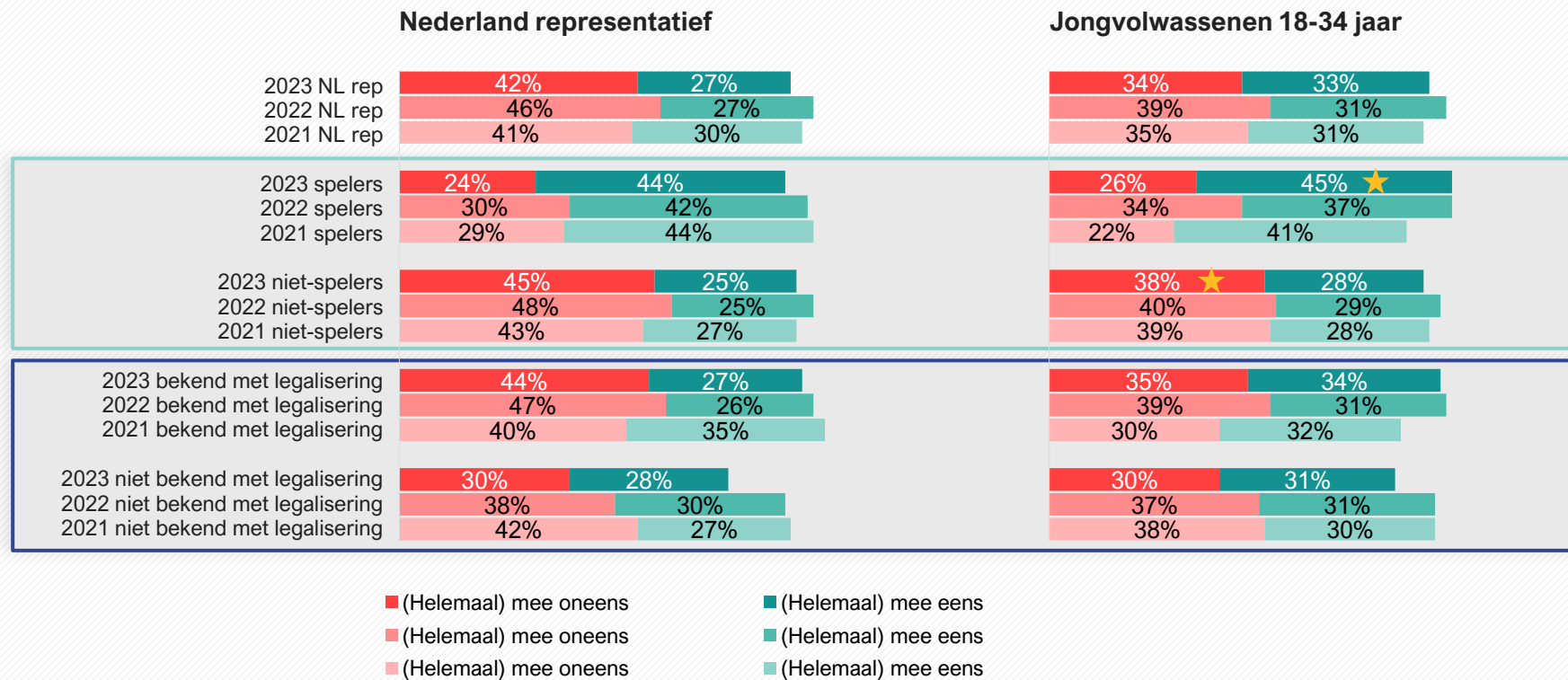
Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021).

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep

# Er is verdeeldheid over of de verantwoordelijkheid van speelgedrag bij spelers ligt, spelers zijn het hier vaker mee eens, niet-spelers zijn het vaker oneens

Spelers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen speelgedrag, het instellen van speellimieten is niet de verantwoordelijkheid van de online gokspelaanbieder



D10) In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Basis: Nederland representatief (n=2803, 2023 / n=2003, 2022 / n=1004, 2021)

Jongvolwassenen 18-34 jaar (n=1314, 2023 / n=828, 2022 / n=569, 2021)

Spelers nationaal representatief (n=483, 2023 / n=219, 2022 / n=108, 2021) en niet-spelers nationaal representatief (n=2241, 2023 / n=1732, 2022 / n=866, 2021)

Spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=372, 2023 / n=161, 2022 / n=100, 2021) en niet-spelers jongvolwassenen 18-34 jaar (n=902, 2023 / n=620, 2022 / n=450, 2021)

Bekend met legalisering; nationaal representatief (n=2274, 2023 / n=1677, 2022 / n=342, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=529, 2023 / n=326, 2022 / n=662, 2021).

Bekend met legalisering; jongvolwassenen 18-34 jaar (n=973, 2023 / n=586, 2022 / n=175, 2021) en onbekend met legalisering; nationaal representatief (n=341, 2023 / n=242, 2022 / n=394, 2021).

○ Sign. hoger dan andere meting

★ Sign. hoger dan andere groep

# Onderzoeksopzet





# Hoe we dit onderzocht hebben



## Methode

---

Deze gegevens zijn gebaseerd op online onderzoek van Ipsos verzameld tussen 20 februari en 6 maart 2023. Daarnaast is een deel van de steekproef van de groep jongvolwassenen verzameld tussen 29 maart en 3 april 2023.



## Doelgroep

---

Het onderzoek is uitgevoerd onder een representatieve groep Nederlanders van 18 jaar en ouder (n=2.803) en een representatieve groep jongvolwassen Nederlanders van 18 tot 34 jaar (n=1.314). Afwijkingen tussen de samenstelling van beide steekproeven en de samenstelling van de Nederlandse bevolking op de kenmerken leeftijd, geslacht, opleiding en regio zijn door middel van een weging gecorrigeerd.



## Meer informatie

---

Ipsos heeft dit onderzoek uitgevoerd in opdracht van NOGA.  
Neem voor meer informatie over dit onderzoek contact op met Sander Nieuwkerk (sander.nieuwkerk@ipsos.com).

**BE  
SURE.  
ACT  
SMARTER.**

**Bedankt**